

## بنام خدا

### « فرم طرح درس »

دانشکده: ... اقتصاد و مدیریت ... رشته: ... مدیریت IT ... گرایش: ... مقطع: ... کارشناسی ارشد ...

نام درس: ... بازمهندسی فرآیندهای کسب و کار ... تعداد واحد نظری: ۲ تعداد واحد عملی: ... عنوان درس پیشنهادی:

... ندارد ... نام مدرس: دکتر علی شایان تمام وقت ■ نیمه وقت □ مدعو □ محل برگزاری: کلاس ■ آزمایشگاه □

#### هدف کلی درس :

مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار (BPR) یک رویکرد قدرتمند است تا بهبودات فوق العاده در خروجی یک سازمان را به ارمغان بیاورد. این از طریق تغییرات رادیکال در فرایندهایی که کلید موفقیت شرکت است، به دست می آید. بسیاری از سازمان ها از این رویکرد بهره مند شده اند. این دوره تلاش می کند تا نقاط تصمیم گیری را نشان دهد که در آن فرآیندهای مجدد مهندسی باید به صورت خودکار انجام شوند تا شرکت بتواند حداکثر بازده سرمایه گذاری را دریافت کند. از طریق چارچوب و مطالعات موردی، این درس دانش آموزان را در مورد چگونگی پردازش دوباره مهندسی و زمانی که به طور خودکار این فرآیندها را هدایت می کند.

رئوس مطالب	
هفته اول	مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار: رویکرد متقابل به مدل های مختلف
هفته دوم	نیاز به BPR و تاریخچه آن
هفته سوم	مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار: چارچوب و رویکرد
هفته چهارم	مدیریت فرآیند کسب و کار (چرخه زندگی پروسه، بلوغ فرآیند)
هفته پنجم	چرخه زندگی سازمان و ارتباط آن با مهندسی مجدد فرآیند
هفته ششم	مدل سازی فرآیند کسب و کار
هفته هفتم	مسائل مردم با BPR و مدیریت تغییر
هفته هشتم	روش مدیریت تغییر در اجرای BPR
هفته نهم	BPR و Malcolm Baldrige برنامه ملی کیفیت
هفته دهم	BPR و اتوماسیون
هفته یازدهم	TQM و BPR
هفته دوازدهم	مطالعات موردی
هفته سیزدهم	
هفته چهاردهم	
هفته پانزدهم	
هفته شانزدهم	

توجه: در صورت تغییر مباحث و نحوه تدریس درس در هر نیمسال لازم است فرم مربوطه مجدداً توسط استاد محترم تکمیل و جهت به روز رسانی در اختیار آموزش دانشکده و سایت واحد قرار گیرد.

مشارکت فعال ۳ امتیاز

تحقیق ۴ امتیاز

ارائه ۳ امتیاز

آزمون نهایی ۸ نمره

پروژه: ۴ نمره

**منابع مطالعاتی:**

Business Process Reengineering: Automation Decision Points in Process Reengineering, Sanjay Mohapatra, Springer New York, ۲۰۱۳.

Supporting references:

۱. Business Process Reengineering: Text and Cases, R. RADHAKRISHNAN, S. BALASUBRAMANIAN, ۲۰۰۸.

(ترجمه فارسی: از دکتر آذز و جهانیان از انتشارات سمت)

۲. Business Process Management, Integration in a web-enabled environment, MARGARET MAY, Prentice Hall, ۲۰۰۳.
۳. Business Process Management, Concepts, Languages, Architectures, Mathias Weske, springer, ۲۰۰۷.
۴. Business Process Implementation for IT Professionals and Managers, Robert B. Walford, Library of Congress Cataloging-in-Publication Data, ۱۹۹۹.
۵. Business Processes and Information Technology, Ulric J. Gelinas, Jr., Steve G. Sutton, Jane Federowicz, Thomson Learning, ۲۰۰۲.
۶. BPMN and Business Process Management , Introduction to the New Business Process Modeling Standard, Martin Owen and Jog Raj, Popkin Software, ۲۰۰۳.
۷. Subject-Oriented Business Process Management, Albert Fleischmann , Werner Schmidt , Christian Stary, Stefan Obermeier, Egon B€orger, springer, ۲۰۱۱.
۸. Business Process Modeling Notation, V۱,۱, OMG Available Specification, ۲۰۰۸.
۹. Business Process, Management, Theory and Applications, Michael Glykas (Ed.), springer, ۲۰۱۳.
۱۰. Business Process Modeling Notation, V۱,۱
۱۱. THE NEW INDUSTRIAL ENGINEERING: INFORMATION TECHNOLOGY AND BUSINESS PROCESS REDESIGN, Thomas H. Davenport, James E. Short, Sloan Management Review, June ۱۹۹۰ .

۱۲. Business ProcessManagement, Stefanie Rinderle-Ma, Farouk Toumani,  
KarstenWolf (Eds.), ۹th International Conference, BPM ۲۰۱۱
۱۳. Selected papers