

نام درس: کاربرد تئوری تصمیم‌گیری در مدیریت

منابع:

multi criteria decision making: methods and applications, Gwo-Hshiung Tzeng and Jih-Jeng Huang, Taylor & Francis, ۲۰۱۱

تصمیم‌گیری کاربردی با رویکرد MADM، عادل آذر و علی رجبزاده، نشر نگاه دانش

تعریف تصمیم‌گیری و کاربرد آن در علم مدیریت

دسته‌بندی روش‌های مدل‌سازی در تصمیم‌گیری

روش‌های تصمیم‌گیری غیر جبرانی

روش‌های تصمیم‌گیری جبرانی

وزن‌گذاری معیارهای تصمیم‌گیری

روش آنتروپی شانون

روش SAW

روش TOPSIS

روش ELECTRE

روش‌های ترکیبی تصمیم‌گیری

روش LA

روش LINMAP

روش‌ی ویژه: TAXONOMY

روش‌های سلسله‌مراتبی تصمیم‌گیری

فرایند تحلیل سلسله‌مراتبی AHP

انتقادات و ایرادات وارد بر روش AHP

روش‌های وزن‌گذاری ماتریس‌های RECIPROCAL

فرایند تحلیل شبکه‌ای ANP

روش‌های تلفیق نتایج

روش BORDA

روش COPLAND

روش POSET

روش LA

مقدمه‌ای بر تصمیم‌گیری فازی

درس: مهندسی مجدد فرایندهای کسب‌وکار (BPR)

منابع:

پیکرهدانش عمومی مدیریت فرایندهای کسب‌وکار، بهرام ناجدی و مهدی فتح‌الله، مرکز پژوهش‌های بازرگانی

مقدمه: پیکره دانش متداول مهندسی (مدیریت فرایندهای کسب‌وکار) (۲ جلسه)

مدیریت فرایندهای کسب‌وکار: تعاریف، مفاهیم، چرخه حیات و عوامل کلیدی موفقیت (۲ جلسه)

مدل‌سازی فرایند: ابزارها و مدل‌های متداول با تاکید بر BPMN (۲ جلسه)

تحلیل فرایند: تعاریف و هدف از تحلیل، اجرای تحلیل (۲ جلسه)

طراحی فرایند: هدف، نقش‌ها و اصول (۲ جلسه)

اندازه‌گیری عملکرد فرایند: اهمیت و مزایا، تعاریف کلیدی، طراحی شاخص‌های کلیدی عملکرد (۳ جلسه)

بهبود فرایند: روش‌شناسی‌های بهبود و پیاده‌سازی (۲ جلسه)

درس: سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت

منبع:

Information technology for management: improving strategic and operation performance, turban and valineynoo (8th edition)

درک سیستم‌های اطلاعاتی (۱ جلسه)

زیرساخت فن‌آوری اطلاعات و سیستم‌های مکمل (۲ جلسه)

مدیریت اسناد، متن و داده (۲ جلسه)

مدیریت شبکه (۲ جلسه)

امنیت شبکه (۲ جلسه)

کسب‌وکار الکترونیکی و تجارت الکترونیکی (۲ جلسه)

فن‌آوری‌های قابل حمل (۲ جلسه)

وب ۲ و رسانه‌های اجتماعی (۲ جلسه)