

بنام خدا

« فرم طرح درس »

دانشکده: اقتصاد و مدیریت رشته: مدیریت صنعتی گرایش: تولید و عملیات و مدیریت عملکرد مقطع: کارشناسی ارشد
 نام درس: مدیریت منابع سازمانی (ERP) تعداد واحد نظری: 2 تعداد واحد عملی: ----- عنوان درس پیشنهادی: -----
 نام مدرس: دکتر امیررضا کیقبادی تمام وقت نیمه وقت مدعو محل برگزاری: کلاس آزمایشگاه

هدف کلی درس: آشنایی با مدیریت منابع سازمانی و سیستم های مربوط به آن، بررسی ارتباط و جایگاه مدیریت منابع سازمانی در زنجیره تأمین و سایر مفاهیم نوین مدیریتی

رئوس مطالب	
هفته اول	کارکردها و فرآیندهای کسب و کار
هفته دوم	مهندسی مجدد و سیستم های مدیریت منابع سازمان
هفته سوم	تاریخچه و ماهیت، هدف و وظایف ERP، فرآیند پردازش داده، سطوح و رابطه بین سیستم های اطلاعاتی،
هفته چهارم	برنامه ریزی، طراحی و پیاده سازی ERP، انواع راهکارهای توسعه سیستم های اطلاعاتی، ویژگی های جایگزینی ERP، وظایف اصلی ERP
هفته پنجم	فرآیند طراحی سیستم ERP، استراتژی های پیاده سازی ERP، مراحل انتخاب یک سیستم ERP
هفته ششم	فرآیند توسعه سیستم ERP، تقابل مهندسی مجدد و سفارشی سازی در طراحی، الزامات پیاده سازی ERP در سازمانهای کوچک و متوسط
هفته هفتم	بازاریابی و فروش در سیستم های ERP، وظایف اصلی ERP در سازمان، اصول اقتصاد مبتنی بر بازار، بازاریابی و فروش در سیستم های ERP،
هفته هشتم	آمیخته های بازاریابی، تقسیم بندی فرآیندهای بازاریابی و فروش، فرایند مدیریت فروش، مشکلات عدم یکپارچگی سیستم بازاریابی و فروش، سیستم های یکپارچه ERP
هفته نهم	یکپارچگی ماژول های توزیع و فروش با سایر ماژول ها، ارتباط سیستم ERP با CRM
هفته دهم	بهبود CRM از طریق بازاریابی ERP، اجرای موفق CRM، رسانه های اجتماعی ابزارهای جدید CRM، بازاریابی ویروسی
هفته یازدهم	تولید و مدیریت زنجیره تأمین در ERP، ماژول های ساخت و برنامه ریزی تولید در سیستم ERP،
هفته دوازدهم	مدیریت زنجیره تأمین، هدف زنجیره تأمین، تاثیر ERP در مدیریت زنجیره تأمین، تاثیر مدیریت زنجیره تأمین بر بهره وری،
هفته سیزدهم	زنجیره تأمین الکترونیکی، اجزاء و ویژگیهای یک زنجیره تأمین الکترونیکی، مدل پیشنهادی ایجاد یک زنجیره تأمین الکترونیکی، هوشمندی کسب و کار با ERP
هفته چهاردهم	حسابداری و مدیریت منابع انسانی در ERP، یکپارچگی داده ها با پیاده سازی سیستم برنامه ریزی منابع سازمان، مزایای ملموس ERP، پایگاه اطلاعاتی ERP
هفته پانزدهم	زیر سیستم های تشکیل دهنده (مجموعه زیر سیستم های مالی و حسابداری، مجموعه زیر سیستم های مدیریت منابع انسانی)، دستاوردهای ERP در حوزه مالی
هفته شانزدهم	یکپارچگی ماژول های ERP: (مالی/حسابداری، برنامه ریزی تولید، زمانبندی، برنامه ریزی نگهداری، مدیریت کیفیت، مدیریت مواد، منابع انسانی، مدیریت توزیع، مدیریت سفارش مشتری، مدیریت هزینه، مدیریت کارگاه، مدیریت انبار، مدیریت خرید، کنترل تولید، مدیریت حمل و نقل، مدیریت زنجیره تأمین، مدیریت روابط مشتری، تجارت الکترونیک)

توجه: در صورت تغییر مباحث و نحوه تدریس درس در هر نیمسال لازم است فرم مربوطه مجدداً توسط استاد محترم تکمیل و جهت به روز رسانی در اختیار آموزش دانشکده و سایت واحد قرار گیرد.

نحوه ارزشیابی فعالیت دانشجوی در طی دوره: محتوا و نحوه ارائه کلاسی، امتحان پایان ترم از مباحث کتب مرجع و مطرح شده کلاسی

- 1- Garg, V. K. & Venkitakrishnan, N. K. (2003), Enterprise resource planning: concepts and practice. PHI Learninf Pvt. Ltd.
- 2- Monk, E, & Wagner B. (2012), Concepts in enterprise Resource Planning, Cengage Learning.
- 3- Sumner, M. (2007), Enterprise resource planning, Pearson education.
- 4- الن مانک ، برت واگنر ، (1395) ، مفاهیم اساسی در برنامه ریزی منابع تجاری ERP ، ترجمه : نادر هوشمندیار ، پردیس دانش.
- 5- کازرونی ، افشین، مهرداد کازرونی، (1391) ، برنامه ریزی منابع سازمانی : از اندیشه تا کاربرد، دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی.
- 6- وینودکومار گارگ، ان کی ونکیناکریشنا ، (1393) ، برنامه ریزی منابع سازمانی: مفاهیم و کاربردها، ترجمه: محمدجعفر نظری و عادل آذر، موسسه کتاب مهربان نشر.