



نظریه های مدیریت پیشرفته

دانشگاه آزاد اسلامی - واحد علوم و تحقیقات
دانشکده مدیریت و اقتصاد - کارشناسی ارشد مدیریت تکنولوژی
نیمسال اول سال تحصیلی ۹۶-۹۵

مشخصات درس

نوع درس: نظری	تعداد واحد: ۲ واحد (۳۴ ساعت)	پیشنیاز: ندارد
زمان: نیمسال اول ۹۵-۹۶	روزهای کلاس: یکشنبه ها (۳ گروه)	امتحان: ۹۵/۱۰/۲۰ (۸:۳۰)

مدرس: دکتر آرنوش شاکری

دکترای مهندسی صنایع (گرایش مدیریت تکنولوژی) از دانشگاه علم و صنعت ایران
عضو هیات علمی گروه مدیریت تکنولوژی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه آزاد اسلامی (واحد علوم و تحقیقات)

drshakeri1980@yahoo.com
<https://telegram.me/DrShakeriMOT>

هدف درس

هدف از این درس، آشنایی بیشتر دانشجویان با سازمان و مدیریت بمنظور تشخیص نقش حیاتی سازمان و اهمیت نحوه اداره آن می باشد. بدین منظور ضمن آنکه سیر تحولات دانش مدیریت و سازمان بصورت یک روند منطقی و منسجم مطرح می شود، نظریه های مدیریت با نگرشی نوین مورد ارزیابی قرار می گیرد و با برخوردی نسبتاً فلسفی از فرد در سازمان کلاسیک تا گروه بندی در طرح های اقتضایی و نظریه های نوین سازمان و مدیریت بعنوان جدیدترین نگرش مدیریت در انتهای قرن بیستم و ابتدای قرن بیست و یکم، نظریه ها و ساختارهای مدیریتی بطور واقع بینانه، مورد مطالعه، بحث و بررسی قرار می گیرد.

سرفصلهای درس:

قسمت اول: کلیات

سازمان ، نظریه سازمان ، چالشهای سازمانی ، سازمان به عنوان یک سیستم ، سیستمهای باز، خرده سیستمهای سازمانی ، سیمای سازمان ، رهیافت راهبردی سیستمی ، تاریخچه نظریه های سازمان ، تقسیم کار، وبر و قوانین بوروکراسی ، بررسی نگرشهای مکتب کلاسیک اداری و علمی ، کلاسیکهای جدید به تفکیک روابط انسانی و رفتار انسانی نوین ، نظریه اقتضایی ، نظریه های نوین از سال ۱۹۷۵ تاکنون ، دیدگاه مرفه های اقتصادی ، نظریه نهادگرایی ، نظریه فرهنگی ، دیدگاه های بوم شناسانه طراحی و ساختار، سازمان رسمی و غیررسمی ، تفکیک و تلفیق به عنوان عناصر کلیدی ، ساختار ماهیت و فرآیند جداسازی ، روندهای جاری جداسازی ، نقش تلفیق ، رسمیت ، تمرکز، حیطة نظارت استاندارد سازی .

هدفهای سازمانی و اثربخشی، رسالت‌های سازمان، هدفهای عملیاتی مدیریت، هدفهای چنگانه و متضاد، اصول ارزشی، استراتژیهای عام کسب هدف، محیط جهانی سازمانها، ماهیت محیط عمومی سازمانی، بخش صنعتی، بخش حقوقی، سیاسی، بخش اقتصادی، بخش منابع انسانی، بخش منابع فیزیکی، بخش مشتری و ارباب رجوع، عدم اطمینان محیطی (بیچیدگی، ناپایداری)، انطباق با عدم اطمینانهای محیطی (سیستمها و بخشهای سازمانی)، خرده سیستمهای محافظ بسط دهنده مرزها، پیش‌بینی و برنامه‌ریزی، وابستگی منابع، روابط میان سازمانی، قدرت و وابستگی، کنترل منابع طبیعی، کنترل قلمروهای سازمانی، اثربخشی سازمانی، رهیافتهای سنتی اثربخشی، رهیافت منابع سیستم، رهیافت فرآیند داخلی، رهیافتهای امروزی اثربخشی، رهیافت اقتضایی، رهیافت ارزشهای چنگانه، عوامل اثرگذار بر انتخاب شاخصهای اثربخشی، نفوذ رهبر، قابلیت سنجش هدف، مراحل توسعه سازمانی، شرایط محیطی ساختار و طراحی سازمانی، فن‌آوری سازمانی، فن‌آوری در سطح بخشها، طراحی اداری، وابستگی بخشهای مختلف از نظر فن‌آوری، تاثیر فن‌آوری بر افراد، بورکراسی، اندازه و چرخه حیات سازمان، بورکراسی و عملکرد آن، آثار نقائص ساختار بر فرآیندهای سازمانی.

الگوهای طراحی راهبردی سازمان، مبناهای طراحی سازمان، ساختارهای وظیفه‌ای، محصولی، ماتریسی، پیوندی و تلفیقی، سازمانها در قرن بیست و یکم، ویژگیهای ساختارهایی اثربخش، خلاقیت و تحول، تحول فن‌آوری محصولات جدید، تحول اداری، تحول منابع انسانی، راهبردهای ایجاد تحول، اطلاعات و کنترل، نیازهای اطلاعاتی، طراحی سیستم پشتیبانی تصمیم‌گیری، راهبردهای عمده کنترل، مدل کنترل اقتضایی، تلفیق سیستم جامع (مدیریت عالی، راهبرد و فرهنگ سازمان)، مدیریت راهبردی، یادگیری و تجدید حیات سازمانی، افول سازمانی، سازمانهای آینده، مطالعه تطبیقی نحوه کاربرد نظریه‌ها در نظام مدیریتی جمهوری اسلامی ایران.

رئوس مطالب به تفکیک جلسات درسی

جلسه	موضوع	توضیحات
۱.	مبانی مدیریت و وظایف مدیران (۲ جلسه)	<ul style="list-style-type: none"> - Stoner, James Arthur Finch; Freeman R. Edward, Gilbert, Daniel R., "Management", Pearson Education, 6th ed., 2003. (Chapter 1) - Robbins, Stephen P.; Coulter, Mary A.; "Management", 11th Edition, Pearson Education Canada, Inc., 2016. (Chapter 1)
۲.	سیر تحول تئوری های مدیریت	<ul style="list-style-type: none"> - Stoner, James Arthur Finch; Freeman R. Edward, Gilbert, Daniel R., "Management", Pearson Education, 6th ed., 2003. (Chapter 2) - هچ، ماری جو؛ کانلیف، آن ال؛ نظریه سازمان: مدرن، نمادین، تفسیری و پست مدرن، ترجمه دکتر حسن دانایی فرد، نشر مهربان، تهران، ۱۳۹۴. (فصل ۲)
۳.	مسئولیت اجتماعی و اصول اخلاقی مدیریت و جهانی شدن	<ul style="list-style-type: none"> - Stoner, James Arthur Finch; Freeman R. Edward, Gilbert, Daniel R., "Management", Pearson Education, 6th ed., 2003. (Chapter 4&5) - Robbins, Stephen P.; Coulter, Mary A.; "Management", 11th Edition, Pearson Education Canada, Inc., 2016. (Chapter 3&4)
۴.	تاسیس سازمان و بازآفرینی سازمان	<ul style="list-style-type: none"> - Stoner, James Arthur Finch; Freeman R. Edward, Gilbert, Daniel R., "Management", Pearson Education, 6th ed., 2003. (Chapter 6) - اسکات، دابلو، ریچارد؛ دیویس، جرالدف، ترجمه دکتر سیدرضا سیدجوادین، بهروز پورولی، الهام جمالی پویا؛ سازمان ها و سازماندهی (دیدگاه سیستم های عقلایی، طبیعی، و باز)، نشر مروارید، ۱۳۹۴.
۵.	تصمیم گیری	<ul style="list-style-type: none"> - Stoner, James Arthur Finch; Freeman R. Edward, Gilbert, Daniel R., "Management", Pearson Education, 6th ed., 2003. (Chapter 9) - Robbins, Stephen P.; Coulter, Mary A.; "Management", 11th Edition, Pearson Education Canada, Inc., 2016. (Chapter 5) - هچ، ماری جو؛ کانلیف، آن ال؛ نظریه سازمان: مدرن، نمادین، تفسیری و پست مدرن، ترجمه دکتر حسن دانایی فرد، نشر مهربان، تهران، ۱۳۹۴. (فصل ۴)
۶.	مدیریت استراتژیک و برنامه ریزی و اجرای استراتژی	<ul style="list-style-type: none"> - Stoner, James Arthur Finch; Freeman R. Edward, Gilbert, Daniel R., "Management", Pearson Education, 6th ed., 2003. (Chapter 10&11) - Robbins, Stephen P.; Coulter, Mary A.; "Management", 11th Edition, Pearson Education Canada, Inc., 2016. (Chapter 6&7) - هچ، ماری جو؛ کانلیف، آن ال؛ نظریه سازمان: مدرن، نمادین، تفسیری و پست مدرن، ترجمه دکتر حسن دانایی فرد، نشر مهربان، تهران، ۱۳۹۴. (فصل ۹)

<ul style="list-style-type: none"> - Stoner, James Arthur Finch; Freeman R. Edward, Gilbert, Daniel R., "Management", Pearson Education, 6th ed., 2003. (Chapter 12) - Robbins, Stephen P.; Coulter, Mary A.; "Management", 11th Edition, Pearson Education Canada, Inc., 2016. (Chapter 9) - اسکات، دابلو. ریچارد؛ دیویس، جرالدف. ترجمه دکتر سیدرضا سیدجوادین، بهروز پورولی، الهام جمالی پویا؛ سازمان ها و سازماندهی (دیدگاه سیستم های عقلایی، طبیعی، و باز)، نشر مروارید، ۱۳۹۴. - دفت، ریچارد ال. (۱۳۷۷). تئوری و طراحی سازمان. ترجمه اعرابی، سید محمد. پارسایان، علی. تهران: دفتر پژوهشهای فرهنگی. 	<p>طراحی ساختار سازمانی شامل: سازماندهی، تقسیم کار، هماهنگی</p>	<p>۷.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Stoner, James Arthur Finch; Freeman R. Edward, Gilbert, Daniel R., "Management", Pearson Education, 6th ed., 2003. (Chapter 13) 	<p>قدرت و توزیع اختیار</p>	<p>۸.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Stoner, James Arthur Finch; Freeman R. Edward, Gilbert, Daniel R., "Management", Pearson Education, 6th ed., 2003. (Chapter 14) - Robbins, Stephen P.; Coulter, Mary A.; "Management", 11th Edition, Pearson Education Canada, Inc., 2016. (Chapter 11) 	<p>مدیریت منابع انسانی</p>	<p>۹.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Stoner, James Arthur Finch; Freeman R. Edward, Gilbert, Daniel R., "Management", Pearson Education, 6th ed., 2003. (Chapter 15) - Robbins, Stephen P.; Coulter, Mary A.; "Management", 11th Edition, Pearson Education Canada, Inc., 2016. (Chapter 16) - هچ، ماری جو؛ کانلیف، آن ال؛ نظریه سازمان: مدرن، نمادین، تفسیری و پست مدرن، ترجمه دکتر حسن دانایی فرد، نشر مهربان، تهران، ۱۳۹۴. (فصل ۱۲) 	<p>مدیریت تغییر و نوآوری سازمانی بعلاوه: مدیریت تحول، نظریه آشوب، خلاقیت و نوآوری، یادگیری</p>	<p>۱۰.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Stoner, James Arthur Finch; Freeman R. Edward, Gilbert, Daniel R., "Management", Pearson Education, 6th ed., 2003. (Chapter 16) - Robbins, Stephen P.; Coulter, Mary A.; "Management", 11th Edition, Pearson Education Canada, Inc., 2016. (Chapter 13) 	<p>نیازها و تئوریهای انگیزش</p>	<p>۱۱.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Stoner, James Arthur Finch; Freeman R. Edward, Gilbert, Daniel R., "Management", Pearson Education, 6th ed., 2003. (Chapter 17) - Robbins, Stephen P.; Coulter, Mary A.; "Management", 11th Edition, Pearson Education Canada, Inc., 2016. (Chapter 12) 	<p>هدایت و رهبری</p>	<p>۱۲.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Stoner, James Arthur Finch; Freeman R. Edward, Gilbert, Daniel R., "Management", Pearson Education, 6th ed., 2003. (Chapter 20) - Robbins, Stephen P.; Coulter, Mary A.; "Management", 11th Edition, Pearson Education Canada, Inc., 2016. (Chapter 20) 	<p>کنترل اثربخش</p>	<p>۱۳.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Stoner, James Arthur Finch; Freeman R. Edward, Gilbert, Daniel R., "Management", Pearson Education, 6th ed., 2003. (Chapter 19&22) - Robbins, Stephen P.; Coulter, Mary A.; "Management", 11th Edition, Pearson Education Canada, Inc., 2016. (Chapter 10) 	ارتباطات و سیستم اطلاعات	۱۴
	جمع بندی	۱۵

نحوه ارزشیابی

نحوه ارزیابی دانشجویان بصورت زیر خواهد بود (عدم انجام هر یک از موارد، مانع گذراندن درس خواهد بود):

- آزمون میان ترم/پایان ترم (۱۲ نمره)
- ارائه کلاسی (۶ نمره)
- ارائه می بایست بصورت تیمی انجام خواهد شود (گروههای ۲ نفره). انجام پرزنت (همانند مشارکت در مطالعه و بحث مطلب، تهیه فایل پاورپوینت و ...) توسط همه اعضای تیم الزامی است.
- اسامی افراد تیم و موضوع مورد نظر می بایست تا جلسه دوم کلاس انتخاب شود و تایید استاد اخذ شود.
- زمان ارائه، از جلسه چهارم کلاس می باشد.
- مرجع اصلی، کتاب معرفی شده است که می بایست بصورت کامل پوشش داده شود. ارائه دهندگان می بایست مطالعه جانبی داشته باشند.
- نمره ارائه شامل محتوی (پوشش کامل)، شکل (جامع و موجز، شکیل، رعایت اصول ساخت ppt)، نحوه ارائه (طرز بیان، مدیریت کلاس، ابزارهای کمک آموزشی و ...) و رعایت زمانبندی (حدود یک ساعت) خواهد بود.
- مطالعه فصل برای همه مستمعین نیز الزامی است و در پایان ارائه، پرسش از طرفین انجام خواهد شد.
- فایل تحویلی: PowerPoint-اسم فایل: AMT1-951-class code-Surname(s) (تذکر: قسمت سوم اسم فایل، مشخصه گروه درسی مربوط به خود و در قسمت چهارم، فامیلی خود را بنویسید)
- مطالعه موردی (۲ نمره): معرفی اندیشه‌های مدیران موفق ایرانی معاصر
 - مقالات بصورت تیمی انجام می شود (همان تیم ارائه).
 - مدیر منتخب می بایست تا جلسه چهارم کلاس معرفی و تایید استاد اخذ شود.
 - مطالعه می بایست در قالب یک فایل پاورپوینت ارائه شود. محتوای فایل شامل سوابق، آراء، اندیشه ها و عملکردهای برجسته مدیریتی مدیر انتخاب شده با توجه به سرفصهای درس باشد.
 - مهلت تحویل فایل، آخرین جلسه درسی کلاس می باشد.
 - فایل‌های تحویلی: PowerPoint-اسم فایل: AMT2-951-class code-Surname(s) (تذکر: قسمت سوم اسم فایل، مشخصه گروه درسی مربوط به خود و در قسمت چهارم، فامیلی خود را بنویسید)

بایسته های دانشجویان در زمان حضور در کلاس

- دانشجویان عزیز به جهت ایجاد امکان حداکثر بهره برداری از زمان جلسات درسی و عدم بروز وقفه در تدریس، لطفا هنگام حضور در کلاس نکات زیر را رعایت فرمایید:
- با توجه به محتوای مطالب ارائه شده در کلاس، حضور با علاقه دانشجویان در تمامی جلسات برنامه ریزی شده درس، ضروری تلقی می شود.
 - قبل از مدرس در کلاس حاضر باشید و بدون اجازه به هیچ عنوان از کلاس خارج نشوید.
 - در زمان حضور در کلاس، استفاده از گوشی هوشمند، تبلت، لپ تاپ و وسایل مشابه مجاز نیست.

- در زمان حضور در کلاس، تلفن همراه خود را خاموش یا بیصدا نموده و آن را خارج از دسترس خود قرار دهید.

منابع و مراجع

(الف) منابع و مراجع اصلی:

- Stoner, James Arthur Finch; Freeman R. Edward, Gilbert, Daniel R., "Management", Pearson Education, 6th ed., 2003.
- استونر، جیمز ای اف؛ فریمن، آر. ادوارد؛ گیلبرت، دانیل آر؛ ترجمه اعرابی، سید محمد و پارساییان، علی (۱۳۷۹). مدیریت (ج ۱ و ۲)، تهران، دفتر پژوهش های فرهنگی.

(ب) سایر منابع و مراجع

1. Robbins, Stephen P.; Coulter, Mary A.; "Management", 11th Edition, Pearson Education Canada, Inc., 2016.
2. Robbins, Stephen P.; Coutler, Mary A.; DeCenzo, David A.; "Fundamentals of Management: Essential Concepts and Applications", 10th Edition, Pearson Education Canada, Inc., 2016.
3. Daft, Richard L., "Organizational Theory and Design", South-Western College Publishing, Cincinnati, Ohio, 2012.
4. Koontz, H., Weihrich, H., "Essentials of Management", McGraw Hill, New York, 1990.
5. Hellriegel, Jackson, and Slocum, MANAGEMENT: A Competency-Based Approach", South-Western College Publishing, 2002.
۶. هیچ، ماری جو؛ کانلیف، آن ال؛ نظریه سازمان: مدرن، نمادین، تفسیری و پست مدرن، ترجمه دکتر حسن دانایی فرد، نشر مهربان، تهران، ۱۳۹۴.
۷. اسکات، دابلیو. ریچارد؛ دیویس، جرال د اف.، ترجمه دکتر سیدرضا سیدجوادین، بهروز پورولی، الهام جمالی پویا؛ سازمان ها و سازماندهی (دیدگاه سیستم های عقلایی، طبیعی، و باز)، نشر مروارید، ۱۳۹۴.
۸. رابینز، استیفن. (۱۳۷۶). تئوری سازمان (ساختار، طراحی، کاربردها). ترجمه الوانی، سید مهدی و دانایی فرد، حسن. تهران: نشر موج.
۹. دفت، ریچارد ال. (۱۳۷۷). تئوری و طراحی سازمان. ترجمه اعرابی، سید محمد. پارساییان، علی. تهران: دفتر پژوهشهای فرهنگی.
۱۰. جاسسی، عبدالله (۱۳۶۹). اصول و مبانی مدیریت، تهران، انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی.
۱۱. الوانی، سیدمهدی؛ مدیریت عمومی، نشر نی، چاپ هجدهم، تهران، ۱۳۸۲.
۱۲. رضاییان، علی؛ اصول مدیریت، سمت، چاپ چهاردهم، تهران، ۱۳۸۲.
۱۳. رضاییان، علی (۱۳۸۷). مبانی سازمان و مدیریت، تهران، انتشارات وزارت فرهنگ و ارشاد کشور/سمت.
۱۴. سید جوادین، سید رضا (۱۳۸۲). مبانی سازمان و مدیریت. تهران، نشر نگاه دانش .
۱۵. اصلانی، سروش؛ مجبوری، مهدی؛ غفارزادگان، نوید؛ "نظریه های عمومی مدیریت"، چاپ شلفین، اول، ۱۳۸۱.
۱۶. تئوری سازمان، ساختار و طرح سازمانی، ترجمه: دکتر سید مهدی الوانی و دکتر حسن دانایی فرد، انتشارات صفار
۱۷. تئوریهای مدیریت و سازمان تالیف: آقای دکتر منوچهر کیا از انتشارات مرکز مدیریت دولتی
۱۸. تئوریها و فرآیند مدیریت تالیف: آقای دکتر سهراب خلیلی از انتشارات مرکز مدیریت دولتی
۱۹. ایروانی، محمد جواد (۱۳۸۰). درآمدی بر نظریه نهادی. تهران: نشر سیاست.
۲۰. پرهیزگار، کمال؛ "مدیریت منابع انسانی و اداره امور پرسنلی"، دیدار، چاپ اول، ۱۳۷۳.
۲۱. پاول هرسی، کن بلانچارد؛ ترجمه دکتر قاسم کبیری؛ "مدیریت رفتار سازمانی (استفاده از منابع انسانی)"، موسسه انتشارات جهاد دانشگاهی، چاپ چهارم، ۱۳۷۳.

۲۲. ال دولان، شیمون؛ و همکاران؛ ترجمه دکتر محمدعلی طوسی و دکتر محمد صائبی؛ "مدیریت امور کارکنان و منابع انسانی"، مرکز آموزش مدیریت دولتی، چاپ سوم، ۱۳۷۷.
۲۳. جزوه درسی تئوریهای مدیریت پیشرفته، دکتر مدنی، استاد دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه علوم و تحقیقات