

به نام خدا

فرم طرح درس

دانشکده مدیریت و اقتصاد رشته مدیریت فناوری اطلاعات مقطع کارشناسی ارشد

نام درس: بازمهندسی فرآیندهای کسب و کار تعداد واحد نظری: ۲ واحد نام مدرس دکتر رضا احتشام رائی

استاد مدعو و محل برگزاری: کلاس

| هفته         | رنوس مطالب   |
|--------------|--|
| هفته اول     | آشنایی با مفاهیم و تعاریف اولیه فرآیند                         |
| هفته دوم     | آشنایی با مفهوم باز مهندسی                                     |
| هفته سوم     | آشنایی با مفاهیم کسب و کار                                     |
| هفته چهارم   | بررسی پروژه های مدیریت فرایند در ایران ( عوامل موفقیت یا شکست) |
| هفته پنجم    | مدیریت فرایند برای کار دانش محورانه                            |
| هفته ششم     | دامنه و سیر تکامل مدیریت دانش در طی زمان                       |
| هفته هفتم    | تدوین استراتژی کسب و کار از طریق مدیریت فرایند                 |
| هفته هشتم    | چارچوبی برای تعریف و طراحی ساختار کاری                         |
| هفته نهم     | جهت گیری ارزشی در مدیریت فرایند کسب و کار                      |
| هفته دهم     | چارچوبهای فرآیند کسبوکار                                       |
| هفته یازدهم  | بررسی عناصر کلیدی در مدیریت فرآیند کار تجارت                   |
| هفته دوازدهم | سناریوسازی انتزاع مدل فرایند                                   |
| هفته سیزدهم  | بررسی تفاوت های BPM و BPR                                      |
| هفته چهاردهم | کسب و کار الکترونیک  |
| هفته پانزدهم | بازمهندسی کسب و کار الکترونیک                                  |
| هفته شانزدهم | تجارت الکترونیک و نقش آن در بهبود کسب و کار                    |
| هفته شانزدهم | مطالعه موردی یک شرکت خدماتی و بررسی معضلات بازمهندسی           |

منابع:

بازمهندسی فرایندهای کسب و کار انتشارات ساپکو

Handbook on Business Process Management ۱,۲

By: Brocke ;۲۰۱۵

تجارت الکترونیک نوشته دکتر رضا احتشام رائی

نحوه ارزشیابی

حضور و فعالیت کلاسی

ارائه مقالات روز دنیا و حل تمرینات + آزمون پایان ترم